

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

**החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 01/05/2013**  
בקשה מספר 7089 (פרוטוקול ועדת עני"א מספר 74/13)

**נושא:**

בקשה לאישור התקשרות בפטור ספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת דפדוף לרכישת רישיונות למערכת ClearMash עבור יחידות המשרד.

**הרקע לבקשה:**

אגף מערכות מידע מבקש לפתוח מוקדי שירות ביחידות המשרד וזאת על פי הצורך. עד עתה הוקמו מוקדי שירות ברשם העמותות וביחידת המחשוב של האגף ומערכת ClearMash משמשת כתשתית תפעולית במוקדים אלו מאחר שהיא מאפשרת לייעל את עבודת המוקדנים באמצעות קיצור זמני שיחה, גישה מהירה למידע מבוקש, הגדלת עצמאות המוקדן והכשרה מהירה של מוקדנים חדשים.

על פי חוות הדעת של הגורם המקצועי בעלת הסמכות המקצועית במשרד, מנהלת ידע באגף מערכות מידע - גברת הילה שמואל, כי לעניין ההתקשרות נושא בקשה זו, חברת דפדוף בע"מ היא ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, הואיל והתוכנה פועלת בעברית ונתמכת בישראל ושימוש במאגרי המידע שנוצרו עם המערכת הקיימת אפשרי רק במידה ובמוקדים חדשים וקיימים יותקנו רישיונות של מערכת זו וכי סביב המערכת המותקנת כיום נוצרו מאגרי מידע ותובנות שיאבדו למשרד במידה ויכניס למוקדים הקיימים והחדשים מערכת חליפית. כמו כן, מציין הגורם המקצועי כי יכולות המוצר הנן ייחודיות בהיבטים של דחיפת מידע באופן דינאמי, הספקת ידע משלים, מתן מידע בנושא מדיה חברתית והיבטי חיפוש.

בבקשת רכש מספר 6962 ביקש אגף מערכות מידע את אישור הוועדה לפרסם לתקופה של עשרה ימי עבודה לפחות, את כוונתו להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה היא ספק יחיד, חברת דפדוף בע"מ, לרכישת 75 רישיונות חדשים למערכת ClearMash בעלות כוללת של עד 135,750 ₪ ובתוספת מע"מ.

הוועדה אישרה את בקשת האגף בפרוטוקול ועדת עני"א מיום 26/02/2013, וכוונת האגף לביצוע ההתקשרות פורסמה באתר מנהל הרכש הממשלתי (מספר אסמכתא במנו"ף 540970).

ביום 11/04/2013 הסתיימה התקופה בת 10 ימי עבודה בה ניתן להגיש הסתייגויות לכוונת האגף להתקשר עם חברת דפדוף בע"מ. בהיעדר הסתייגויות לכוונת האגף מבקש האגף לממש את ההתקשרות עם חברת דפדוף בע"מ.

ועדת המכרזים המשרדית אישרה בפרוטוקול ועדת ענ"א 74/13, מיום 24/04/2013, את ההתקשרות עם חברת דפדוף לרכישת רישיונות למערכת ClearMash עבור יחידות המשרד. בהתאם לתקנה 29)3 לתח"מ, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית הואיל וההתקשרות הנה בפטור ממכרז מעל 150,000 ₪.

#### החלטה:

בפני הוועדה חוות הדעת של בעלת הסמכות המקצועית במשרד, מנהלת ידע באגף מערכות מידע, גברת הילה שמואל, כי לעניין ההתקשרות נושא בקשה זו, חברת דפדוף בע"מ היא ספק יחיד לפי תקנה 29)3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, הואיל והתוכנה פועלת בעברית ונתמכת בישראל, השימוש במאגרי המידע שנוצרו עם המערכת הקיימת אפשרי רק במידה ובמוקדים חדשים וקיימים יותקנו רישיונות של מערכת זו וכי במידה ויכניסו למוקדים הקיימים והחדשים מערכת חליפית, השונה מן המערכת הקיימת, יאבדו למשרד מאגרי מידע שפיתח על סמך מערכת זו ואחידות הניהול למערכותיו.

כמו כן, מציינת הגורם המקצועי כי יכולות המוצר הנם ייחודיות בהיבטים של דחיפת מידע באופן דינאמי, הספקת ידע משלים, מתן מידע בנושא מדיה חברתית והיבטי חיפוש.

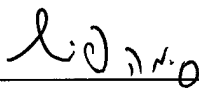
לאור האמור בחוות הדעת, ולאחר שלא התקבלו הסתייגויות על היות חברת דפדוף בע"מ ספק יחיד לאחר הליך פרסום הכוונה להתקשר עמה כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א)(ב)(1), הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת דפדוף בע"מ לרכישת 75 רישיונות חדשים למערכת ClearMash, לפי תקנה 29)3 ותקנה 10א(ב)(1) לתח"מ כהתקשרות עם ספק יחיד.

היקף ההתקשרות הנו עד 135,750 ₪ + מע"מ.

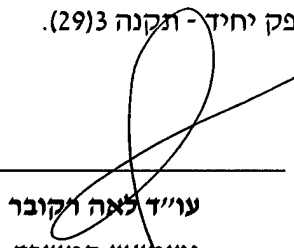
תוקף ההתקשרות הנו החל מה 01/5/2013 ועד 28/02/2014.

אופן הרכישה: 23 פטור ממכרז.

סיבת הפטור: 01 התקשרות עם ספק יחיד - תקנה 29)3.



סימה פישר  
חשבת המשרד



עו"ד לאה לקובר  
יועמ"ש המשרד



ד"ר גיא רוטקופף  
מנכ"ל המשרד - יו"ר



## פרוטוקול ועדת ענ"א 74/13

חלק ראשון - תמצית הבקשה

תאריך: 24/4/2013

מספר בקשה במערכת: 7089

מספר פרוטוקול במערכת: 74/13

נושא הבקשה: בקשה לאישור התקשרות בפטור ספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת דיפדוף לרכישת רישיונות למערכת ClearMash עבור יחידות המשרד.

שם הפונה: מאירי רמי

תפקיד הפונה: רכש

יחידה: מערכות מידע

סוג הבקשה: אישור עקרוני

תאור תהליך הבחירה: תקנות 9(א)(1) ו- 9(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993

בקשה ב MSP: 2568

חלק שני - פריטי הבקשה

מס"ד	פריט	כמות/היקף	עלות פריט ללא מע"מ	התקשרות צורת התקשרות	התקשרות מקור	מס. ספק	ספק/גורם מומלץ	תאריך התחלה	תאריך סיום
1	רישיונות למערכת ClearMash	75	1810 ש"ח	הזמנה	פטור ממכרז	514077114	חברת דיפדוף	1/5/2013	28/2/2014

סה"כ עלות פריטי הבקשה 135750 ש"ח ללא מע"מ

חלק שלישי - החלטות

פירוט החלטת ועדת המכרזים המשרדית - פריטים 1:

הנדון: בקשה לאישור התקשרות בפטור ספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת דיפדוף לרכישת רישיונות למערכת ClearMash עבור יחידות המשרד. הרקע לבקשה: אגף מערכות מידע מבקש לפתוח מוקדי שירות ביחידות המשרד וזאת על פי הצורך. עד עתה הוקמו מוקדי שירות ברשם העמותות וביחידות המחשוב של האגף. מערכת ClearMash משמשת כתשתית תפעולית במוקדים אלו מאחר שהיא מאפשרת לייעל את עבודת המוקדנים באמצעות קיצור זמני שיחה, גישה מהירה למידע מבוקש, הגדלת עצמאות המוקדן והכשרה מהירה של מוקדנים חדשים. על פי חוות הדעת של בעלת הסמכות המקצועית במשרד, מנהלת ידע באגף מערכות מידע - גברת הילה שמואל, כי לעניין ההתקשרות נושא בקשה זו, חברת דיפדוף בע"מ היא ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, הואיל והתוכנה פועלת בעברית ונתמכת בישראל, השימוש במאגרי המידע שנוצרו עם המערכת הקיימת אפשרי רק במידה ובמוקדים חדשים וקיימים יותקנו רישיונות של מערכת זו וכי סביב המערכת המותקנת כיום נוצרו מאגרי מידע

ותובנות שיאבדו למשרד במידה ויכניס למוקדים הקיימים והחדשים מערכת חליפית. כמו כן, מציינת הגורם המקצועי כי יכולות המוצר הנם ייחודיות בהיבטים של דחיפת מידע באופן דינאמי, הספקת ידע משלים, מתן מידע בנושא מדיה חברתית והיבטי חיפוש. בבקשת רכש מספר 6962 ביקש אגף מערכות מידע את אישור הוועדה לפרסם לתקופה של עשרה ימי עבודה לפחות, את כוונתו להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה היא ספק יחיד, חברת דיפדוף בע"מ, לרכישת 75 רשיונות חדשים למערכת ClearMash בעלות כוללת של עד 135,750 ₪ ובתוספת מע"מ. הוועדה אישרה את בקשת האגף בפרוטוקול ועדת ענ"א מיום 26/02/2013, וכוונת האגף לביצוע ההתקשרות פורסמה באתר מנהל הרכש הממשלתי (מספר אסמכתא במנו"ף 540970). ביום 11/04/2013 הסתיימה התקופה בת 10 ימי עבודה בה ניתן להגיש הסתייגויות לכוונת האגף להתקשר עם חברת דיפדוף בע"מ. בהיעדר הסתייגויות לכוונת האגף מבקש האגף לממש את ההתקשרות עם חברת דיפדוף בע"מ. החלטה: בפני הוועדה חוות הדעת של בעלת הסמכות המקצועית במשרד מנהלת ידע באגף מערכות מידע, גברת הילה שמואל, כי לעניין ההתקשרות נושא בקשה זו, חברת דיפדוף בע"מ היא ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, הואיל והתוכנה פועלת בעברית ונתמכת בישראל, השימוש במאגרי המידע שנוצרו עם המערכת הקיימת אפשרי רק במידה ובמוקדים חדשים וקיימים יותקנו רישיונות של מערכת זו וכי במידה ויכניסו למוקדים הקיימים והחדשים מערכת חליפית, השונה מן המערכת הקיימת, יאבדו למשרד מאגרי מידע שפיתח על סמך מערכת זו ואחידות הניהול למערכותיו. כמו כן, מציינת הגורם המקצועי כי יכולות המוצר הנם ייחודיות בהיבטים של דחיפת מידע באופן דינאמי, הספקת ידע משלים, מתן מידע בנושא מדיה חברתית והיבטי חיפוש. לאור האמור בחוות הדעת, ולאחר שלא התקבלו הסתייגויות על היות חברת דיפדוף בע"מ ספק יחיד לאחר הליך פרסום הכוונה להתקשר עמה כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(א)(ב)(1), הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת דיפדוף בע"מ לרכישת 75 רשיונות חדשים למערכת ClearMash, לפי תקנה 3(29) לתח"מ כהתקשרות עם ספק יחיד. היקף ההתקשרות הנו עד 135,750 ₪ + מע"מ. תוקף ההתקשרות הנו החל מה 01/5/2013 ועד 28/02/2014. ההתקשרות הנה בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 10(ב)(1) הואיל ומדובר בפטור ממכרז מעל סכום של 150 אש"ח. אופן הרכישה: 23 פטור ממכרז. סיבת הפטור: 01 התקשרות עם ספק יחיד - תקנה 3(29).

לביצוע על ידי: מערכות מידע - יצחק בן עמי, ישראל חנוכה, ניר שלום, מאירי רמי, אבי סולומון  
לביצוע עד תאריך: 24/5/2013

תוקף ההתקשרות מ: 1/5/2013 עד: 28/2/2014

סכום ההתקשרות: עד 135,750 ₪ + מע"מ.

סיווג התקשרות: תקנה 3(29) ספק יחיד

מספר פניה במנוף: לא צויין

תקנה מומלצת לחיוב: 08511406

קרנות מיועדות: ~~לא צויין~~

100024388

חלק רביעי - חתימת משתתפי הוועדה

עינת הלר לוי

סמי גריידי

יאיר פראנק

חגית שני

ההחלטה כפופה לאישור ועדת הפטור המשרדית, אשר טרם ניתן נכון למועד זה.

הבהרה: פרוטוקול ועדות המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק.

התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	רשות התאגידים, סיוע משפטי, אגף מערכות מידע
תאריך:	28.01.13

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**  
 כחלק ממדיניות המשרד לשפר את השירות לציבור הרחב הוחלט על הרחבת הפעילות במוקד רשות התאגידים ועל פתיחת מוקד חדש בסיוע המשפטי. האמור לעיל מצריך הטמעה של מערכת לניהול ידע.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת דפדוף
מספר הספק (פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	פ.ח.צ.ע.מ: 514077114
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	135,750 ₪ (לא כולל מע"מ)
תקופת ההתקשרות:	01/03/2013-28/02/2014

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

בוצעה פנייה לחברת דפדוף ובבירור מול יצרן המוצר, חברת דפדוף, הובהר כי היא היחידה שמספקת את הרישיונות עבור מוצר Clearmash.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

במשרד מותקנת מערכת Clearmash ושימוש במאגרי המידע שנוצרו עם המערכת הקיימת אפשרי רק במידה ובמוקדים חדשים וקיימים יותקנו רישיונות של מערכת זו. בנוסף, בבירור מול חברת ROM לניהול ידע פורטו היכולות של המוצר והוגדרו כספק יחיד מבין המוצרים הקיימים בשוק – מצורף מסמך לבקשה. המוצר מציע פתרון מובנה לניהול ידע במוקדי שירות לקוחות. המוצר ייחודי, מבין הספקים שלהם מוצרים בתחום זה, הפועלים בעברית ונתמכים בישראל, במספר היבטים המפורטים בפנייה לוועדה. כאמור בבדיקה מול חברת דפדוף, הובהר כי היא היחידה שמספקת את הרישיונות עבור מוצר Clearmash.

### 3. נימוקים והערות נוספות.

חברת Clearmesh עונה להגדרת ספק יחיד על-סמך תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

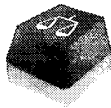
חתימה אלקטרונית

2013/02/27

X

הילה

נחתם על-ידי: Shmuel Hila ID\_034689091



## פנייה לוועדת מכרזים לענייני ענ"א

### הנדון: רכישת רישיונות למערכת Clearmash

נתוני הבקשה			
תאריך יעד	שם היחידה המבקשת	מספר דרישה בתכנית עבודה שנתית	היקף כספי מוערך ש בתוספת מע"מ
לאחר אישור הוועדה	רשות התאגידים, הסיוע המשפטי ואגף מערכות מידע	2567	135,750
הצורך הארגוני/עסקי			
<p>כחלק ממדיניות המשרד לשפר את השירות לציבור הרחב הוחלט על הרחבת הפעילות במוקד רשות התאגידים ועל פתיחת מוקד חדש בסיוע המשפטי. האמור לעיל מצריך הטמעה של מערכת לניהול ידע. במשרד מותקנת מערכת ניהול ידע בשם Clearmash והאגף מבקש להשתמש במערכת זו במוקדים החדשים – מפורטים בטבלה מטה.</p> <p>רקע כללי:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>שנת 2011 – מבוצעת בדיקת היתכנות – פיילוט (POC) במהלך שנת 2011 בכדי לבחון את אפשרות השימוש בכלי ניהול ידע במוקד רשם החברות: <ul style="list-style-type: none"> <li>נרכש מספר מצומצם של רישיונות למערכת לניהול ידע (הרכישה מבוצעת על בסיס תיחור בין 3 חברות) במטרה לבצע פיילוט במוקד השירות חברות ולבחון את מתן המענה לצורך הקיים במוקד.</li> <li>המערכת הותקנה במוקד רשם החברות (שברשות התאגידים) עבור 25 מוקדנים.</li> <li>נוכח תוצאות הפיילוט של המערכת שנרכשה, אשר תרמה להתייעלות המוקד (קיצור זמני שיחה, הגדלת עצמאות המוקדנים, הכשרה מהירה של מוקדנים חדשים ועוד) ניכר כי ישנו צורך בהרחבת הפעילות גם במוקדים נוספים: רשם העמותות ומוקד התמיכה של אגף מערכות מידע, וזאת מתוך רצון לשפר את השירות הניתן הן לציבור והן לעובדים.</li> </ul> </li> <li>שנת 2012 – המערכת הותקנה במוקד עמותות של רשות התאגידים ובמוקד התמיכה של יחידת מחשוב (סה"כ 25 מוקדנים נוספים כהרחבה) הרכישה מבוצעת על בסיס תיחור בין 3 חברות.</li> <li>שנת 2013 – כיום, עם ראייה לעתיד, אנו רואים במערכת לניהול ידע חשיבות גדולה ומעוניינים להרחיב פתרון זה גם למוקדים חדשים שהוקמו: מוקד הסיוע המשפטי וקבלת הקהל ברשות התאגידים, כמו כן ברצוננו ליישם את הפתרון עבור קבוצות באגף מערכות מידע ככלי ידע משלים: טכנאים, אנשי מפתח בארגון בעלי ידע רב שברצוננו לשמר את הידע שנמצא אצלם, נתני שירות נוספים, מנהלי פרויקטים ועוד.</li> <li>לאחר תקופת היכרות ארוכה ומעמיקה עם מערכת Clearmash ונוכח יכולותיה הייחודיות אנו מבקשים להמשיך לעשות בה שימוש ולרכוש רישיונות נוספים של המערכת עבור המוקדים החדשים שהוקמו ולהרחבת השימוש המתוכנן.</li> </ol> <p>הסיבות לכך שאנחנו מבקשים לקבוע את המוצר הקיים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מענה למצב הקיים – כל המידע כבר מוזן במערכת ונדרש רק להוסיף רישיונות למשתמשים נוספים</li> </ul>			



על בסיס מידע זה.

- מענה למוקדים חדשים – על בסיס יכולותיו הייחודיות בתחום המערכות לניהול ידע המאפשרות תיעוד, ניהול ושיתוף מידע בצורה המיטבית עבור מוקד שירות.
- רצ"ב לבקשה חו"ד של חברת ROM לניהול ידע המפרטת את כל אחד מהסעיפים הבאים בצורה רחבה יותר (חברת ROM נותנת למשרד שירותי ייעוץ וחוו"ד הוכנה במסגרת שעות אלו).
- ❖ דחיפת מידע באופן דינאמי – בגרסתה המשודרגת שתותקן בקרוב במוקדים, תאפשר הצפת מידע באופן משלים תלוי הקשר – הכרחי לקישור בין מערכות תפעוליות הקיימות במשרד המחזיקות מידע קשור.
- ❖ ידע משלים – הוספת הערות על דפי מידע ואתרים – הכרחי היות ומס' מוקדים משתמשים באותו מידע ומאפשר מניעת סתירות בין מקורות שונים ואחידות המידע.
- ❖ מדיה חברתית – הכרחי היות ומאפשר תפעול שוטף של המוקדים וניתוח הני"ל כגון יציאה להפסקות, דיווח במדיה החברתית על מה עובדים ברגע נתון ועוד.
- ❖ חיפוש – מבוסס ענן תגיות והכרחי היות ומאפשר באופן אוטומטי הצגת תגיות קשורות ממערכות/ דפים/ אתרים אחרים להנגשת המידע.

להלן הפירוט:

הערות	הסבר	כמות נדרשת
הרחבה של הקיים	סה"כ נדרשים 50 רישיונות נוספים אשר יתווספו ל-35 רישיונות קיימים עד סוף פברואר הצפי הוא לכמות של 130 מוקדנים על 35 רישיונות קיימים ולכן נדרשת ההרחבה. לאחר ההרחבה יהיו 130 מוקדנים בסה"כ (בדר"כ בו-זמנית כ-90 ואף יותר) על 85 רישיונות.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 רישיונות עבור מוקד רשות התאגידיים</li> <li>• 25 רישיונות עבור מוקד הסיוע המשפטי</li> </ul>
יחידה חדשה – רישיונות עבור יחידה זו. שימוש בתוכן שקיים.	יחידה חדשה שהוקמה הנותנת שירות פרונטלי לציבור – עלה צורך בשימוש בקלירמאש על בסיס המידע הקיים במערכת של התאגידיים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 – מוקד קבלת קהל (של התאגידיים)</li> </ul>
לא כולם צריכים להשתמש בו-זמנית לכן זה צריך להספיק.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• צוות תשתיות – 2</li> <li>• טכנאים – 5</li> <li>• תקשורת – 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 – מרכז התמיכה של המשרד (אגף מערכות מידע)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אחרים (DB, כללי) – 2</li> <li>• קו 2 כמו נציג תנופה, נציג דוקסנטר וכו'</li> </ul>	
		סה"כ 75 רישיונות נוספים
<b>המענה לצורך שמתקבל מביצוע הרכש</b>		
מענה לצורך בכלי ניהול ידע במוקדים חדשים וקיימים לרבות יכולת לשמר את המידע במערכות הקיימות כיום במשרד.		
<b>סימוכין</b>		
<p>הצעת מחיר</p> <p>חוו"ד גורם מקצועי</p> <p>הצהרה על אי ניגוד עניינים</p> <p>הצהרת ספק יחיד</p>		

שם הספק	ח.פ.ח.צ.ע.מ.מ.י ספק
חברת דפדוף	514077114
תקופת ההתקשרות המבוקשת	שיטת ההתקשרות (מכרז/פטור/הרחבה וכדו')
01/03/2013-28/02/2014	פטור

בכבוד רב,

הילה שמואל

ניהול ידע 2013/02/06

X

הילה שמואל  
ניהול ידע  
נחתם על-ידי: Shmuel Hila ID\_034689091

X

הילה שמואל  
ניהול ידע

X

הילה  
ניהול ידע





י"ז אדר תשע"ג  
27 פברואר 2013  
006-99-2013-000275

2567	דרישה בתוכנית עבודה
2568	בקשה ב - MSP
	תקנה לחיוב
7089	פנייה במערכת ועדות

לכבוד:

מר סמי גריידי, יו"ר ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות לענייני עני"א  
חברי הוועדה.

**הנדון:** בקשה לאישור התקשרות בפטור ספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת דיפדוף לרכישת רישיונות למערכת ClearMash עבור יחידות המשרד

### הרקע לבקשה

אגף מערכות מידע מבקש לפתוח מוקדי שירות ביחידות המשרד וזאת על פי הצורך. עד עתה הוקמו מוקדי שירות ברשם העמותות וביחידת המחשוב של האגף ומערכת ClearMash משמשת כתשתית תפעולית במוקדים אלו מאחר והיא מאפשרת לייעל את עבודת המוקדנים באמצעות קיצור זמני שיחה, גישה מהירה למידע מבוקש, הגדלת עצמאות המוקדן והכשרה מהירה של מוקדנים חדשים.

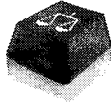
על פי חוות הדעת של חברת ROM Knowledgeware יתרונה של מערכת ClearMash הוא בהיותה מוצר ייחודי הפועל בעברית ונתמך בישראל וסביב המערכת המתוקנת כיום נוצרו מאגרי מידע ותובנות שיאבדו למשרד במידה ויכניס למוקדים הקיימים והחדשים מערכת חליפית.

בבקשת רכש מספר 6962 ביקש אגף מערכות מידע את אישור הוועדה לפרסם לתקופה של עשרה ימי עבודה לפחות, את כוונתו להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה היא ספק יחיד, חברת דיפדוף בע"מ, לרכישת 75 רישיונות חדשים למערכת ClearMash בעלות כוללת של עד 135,750 ₪ ובתוספת מע"מ.

הוועדה אישרה את בקשת האגף וכוונת האגף לביצוע ההתקשרות פורסמה באתר מנהל הרכש הממשלתי (אסמכתא 540970).

### נימוקים לבקשה

1. מצורפת פניית מנהלת ידע, גברת הילה שמואל המסבירה ומנמקת את הצורך בביצוע התקשרות עם חברת דיפדוף בע"מ לרכישת 75 רישיונות חדשים למערכת ClearMash, אגף מערכות מידע.
2. ביום 11/04/2013 הסתיימה התקופה בת 10 ימי עבודה בה ניתן להגיש הסתייגויות לכוונת האגף להתקשר עם חברת דיפדוף בע"מ לרכישת 75 רישיונות חדשים למערכת ClearMash בפטור ממכרז על-סמך תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.
3. בהיעדר הסתייגויות לכוונת האגף מבקש האגף לממש את ההתקשרות עם חברת דיפדוף בע"מ.
4. מצורפת הצעת מחיר של חברת דיפדוף בע"מ לרכישת 75 רישיונות חדשים למערכת ClearMash בעלות כוללת של עד 135,750 ₪ ובתוספת מע"מ.
4. בתקנה 9(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, "ס.ק (1) משרד או יחידה במשרד, המבקשים לבצע התקשרות שלא בדרך של מכרז פומבי רגיל, יביאו את בקשתם בפני ועדת המכרזים; ... ס.ק. (2) החליטה ועדת המכרזים לאשר התקשרות שלא בדרך של מכרז פומבי רגיל, תסווג את ההתקשרות לפי תקנות 3, 4, 5, 7 או 19ה".



### סימוכין לבקשה

1. תכנית עבודה אגפית לשנת 2013 והסימוכין המתאים לעניין.
2. תקנות 9(א)(1) ו-9(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

### מתבקש

סיווג ההתקשרות עם חברת דיפדוף בע"מ, לרכישת 75 רשיונות חדשים למערכת ClearMash בעלות כוללת של עד 135,750 ₪ ובתוספת מע"מ בפטור על-פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

### **בברכה**

יאיר פראנק  
מנהל אגף מערכות מידע  
משרד המשפטים

פניה מספר 540970

כחלק ממדיניות המשרד לשפר את השירות לציבור הרחב הוחלט על הרחבת הפעילות במוקד רשות התאגידים ועל פתיחת מוקד חדש בסיוע המשפטי. האמור לעיל מצריך הטמעה של מערכת לניהול ידע.

מהות ההתקשרות :

השגות

שם הספק

שם פונה

... אין השגות

[+] ... אין השגות



